



Полтавська
міська
рада

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ МТГ

Підсумки роботи відділу
та Програма інформатизації
на 2027–2029 роки

Андрій ЧЕРНЕГА

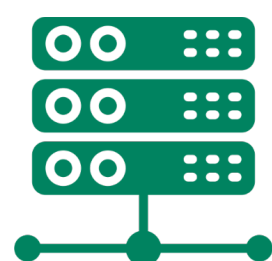
начальник відділу цифрового розвитку
і цифровізації Управління адміністративних послуг
Полтавської міської ради

2026

ХТО МИ І ЩО РОБИМО



Полтавська
міська
рада



Цифрова інфраструктура

- розбудова базової інфраструктури громади



Відповідність політиці держави

- координація з Мінцифри, виконання нормативних вимог



Прикладні інструменти

- впровадження сервісів для мешканців і працівників

**Цифровізація стає інфраструктурою,
на якій тримається повсякденна робота
міської ради**

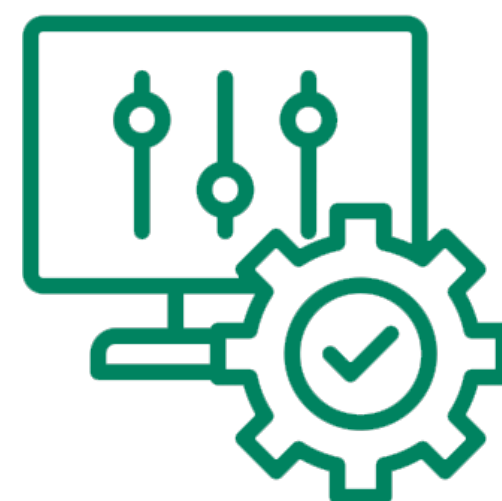
ЩО ЗРОБЛЕНО У 2026 РОЦІ



Полтавська
міська
рада



**Аудит відкритих
даних**



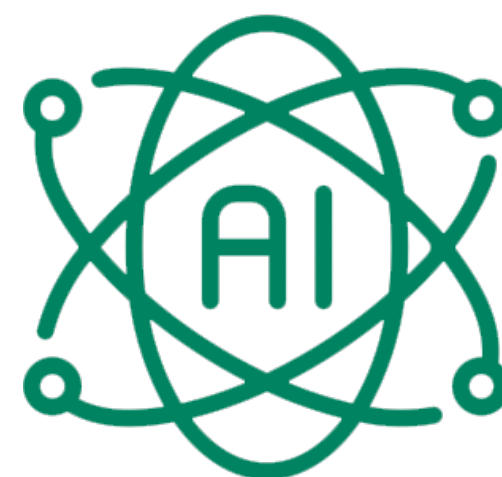
**ОКС – обліково-
контрольна система**



**ГІС Полтавської
міської ради**



Навчання у Чернівцях



**CRM ЦНАП +
AI-верифікація**



**«Полтава Цифрова»
(мобільний застосунок)**

АУДИТ ВІДКРИТИХ ДАНИХ



494
Набори

- методичні роз'яснення для розпорядників;

53
Розпорядники

- аналітичний звіт і матриця відповідності;

6
Офіційних
запитів

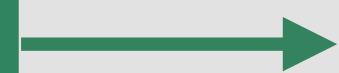
- основа для системної роботи з якістю даних на порталі data.gov.ua та odata.rada-poltava.gov.ua.



Полтавська
міська
рада

ОКС: ФІКСАЦІЯ – ОБЛІК – КОНТРОЛЬ

ФІКСАЦІЯ



ОБЛІК

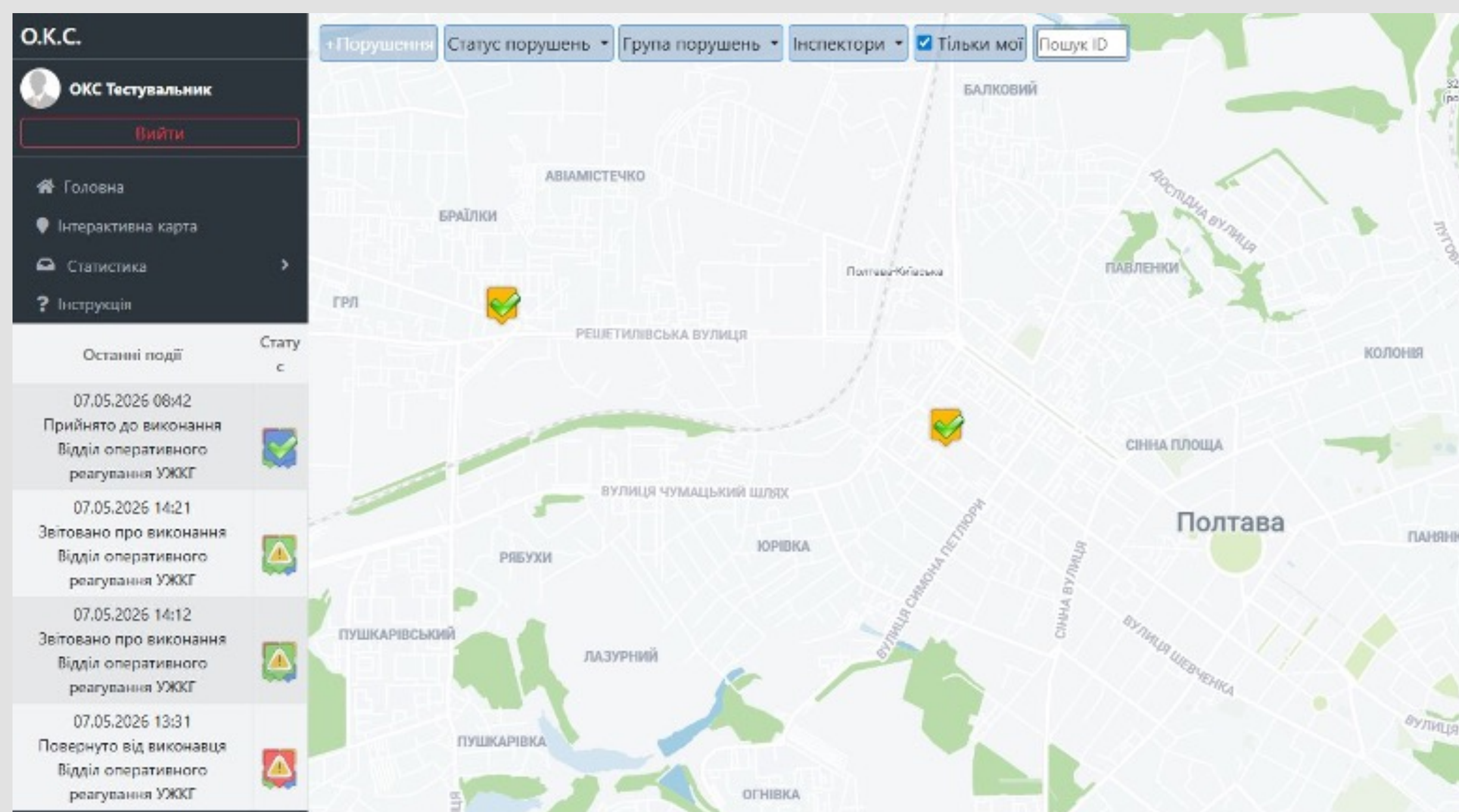


КОНТРОЛЬ

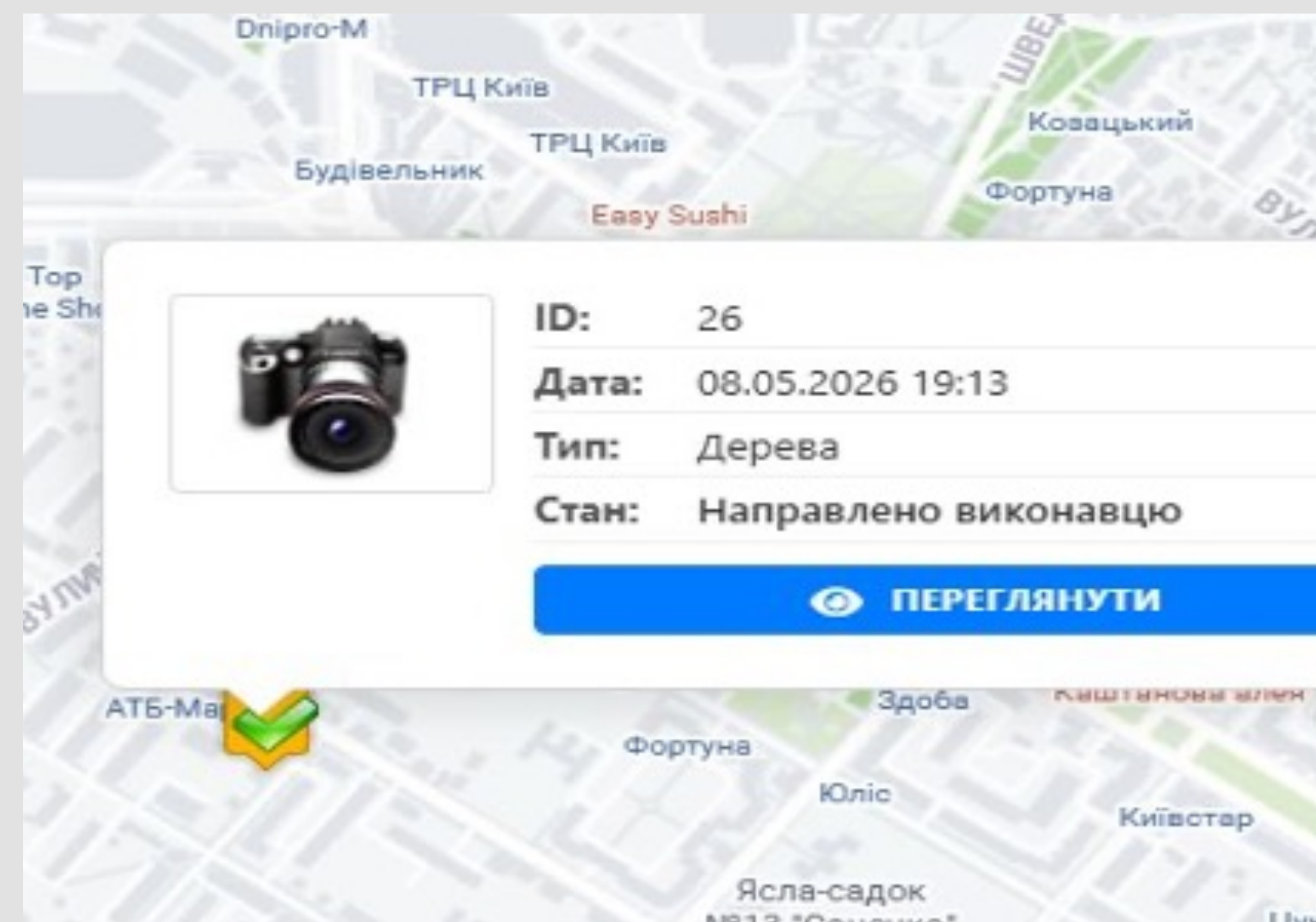
Спільний інструмент відділу, Управління ЖКГ та служби оперативного реагування 1580 (Міська аварійна служба). Базується на практиці КП «Міськоформлення» (м. Кременчук) – понад 5 000 порушень/рік.»

**ПОВНОЦІННИЙ ЗАПУСК
ЧЕРВЕНЬ 2026**

ОКС У РОБОТІ: ІНТЕРАКТИВНА КАРТА ПОРУШЕНЬ



Робоча область ОКС: інтерактивна карта Полтави з нанесеними точками порушень і списком останніх подій



Спливаюча картка порушення на карті: ID, дата, тип, статус

Кожне порушення на території громади має географічну прив'язку, статус, термін і виконавця

ДЕТАЛЬНА КАРТКА ПОРУШЕННЯ: ВІД РЕЄСТРАЦІЇ ДО ЗАКРИТТЯ



Полтавська
міська
рада

Детальна інформація

ID: 26
Інспектор: ОКС Тестувальник
Створено: 08.05.2026 19:13 Термін: 22.05.2026

Дерева

Опис:
вул. Юліана Матвійчука, 139, кв. 31. Нікулін Юрій (0994209399). 24.04.2026 звертався до вашого відділу з приводу спилу двох дерев. Дерево спилили лише одне, а інше залишили.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ | ПРОТОКОЛ

Час Автор	Статус Опис	Термін	Виконавець	Дії
08.05.2026 19:13 ОКС Тестувальник	Направлено виконавцю вул. Юліана Матвійчука, 139, кв. 31. Нікулін Юрій (0994209399). 24.04.2026 звертався до вашого відділу з приводу спилу двох дерев. Дерево спилили лише одне, а інше залишили.	22.05.2026	КП «Декоративні культури»	Фото

Детальна інформація

ID: 22
Інспектор: ОКС Тестувальник
Створено: 07.05.2026 14:21 Термін: 08.05.2026

Інше

Опис:

ПІДТВЕРДИТИ ВИКОНАННЯ | ВІДПРАВИТИ НА ДООПРАЦОВАННЯ

Час Автор	Статус Опис	Термін	Виконавець	Дії
07.05.2026 15:18 ОКС Тестувальник	Звігнано про виконання	08.05.2026	Відділ оперативного реагування УЖЖТ	Фото
07.05.2026 15:18 ОКС Тестувальник	Прийнято до виконання Зобов'язує виконати у встановлений термін	08.05.2026	Відділ оперативного реагування УЖЖТ	Фото
07.05.2026 14:52 ОКС Тестувальник	Направлено виконавцю Бажано зазначити адресу порушення або приблизне місцезнаходження	08.05.2026	Відділ оперативного реагування УЖЖТ	Фото
07.05.2026 14:21 ОКС Тестувальник	Виявлено порушення(терміново) Бажано зазначити адресу порушення або	08.05.2026		Фото

Детальна картка порушення (ID 26): інспектор, опис, виконавець, термін, кнопки «Попередження» / «Протокол»

Журнал опрацювання порушення: послідовність статусів від виявлення до підтвердження виконання

Кожен крок зафіксовано: автор, час, виконавець, термін. Жодне звернення не «губиться» в системі

АНАЛІТИКА ОКС: РЕАГУВАННЯ В РЕЖИМІ РЕАЛЬНОГО ЧАСУ



О.К.С. ОКС Аналітика - Порухення

Оберіть статус Поточні порушення Статистика за статусами Загальний звіт Архів

Кількість порушень за останніми статусами

Статус	Кількість	Більше 7 днів	Більше 30 днів
Без виконавця	1	0	0
Направлено	5	0	0
В стані вирішення	1	0	0
Виконано	2	0	0
Конфліктне	1	0	0

Кількість порушень за групами відповідальності

Статус	Кількість
Адміністратори	0
Інспектори	4
Виконавці	6

Кількість порушень за останніми статусами (детальна статистика)

Код	Статус	Остання дія	Кількість	Більше 7 днів	Більше 30 днів	Відповідальні
1-1	Без виконавця	Виявлено порушення	1	0	0	Інспектори
1-18	Без виконавця	Виявлено порушення(терміново)	0	0	0	Інспектори
2-2	Направлено	Направлено виконавцю	4	0	0	Виконавці

Три ключові переваги аналітики

- прозора статистика для керівництва міста у будь-який момент;
- автоматичне підсвічування прострочених порушень («більше 7 днів» / «більше 30 днів»)
- чіткий розподіл відповідальності між підрозділами.

Зведена таблиця «Кількість порушень за останніми статусами»:
Без виконавця, Направлено, В стані вирішення, Виконано, Конфліктне
+ розподіл за відповідальністю (Адміністратори / Інспектори / Виконавці)

ГІС: ЄДИНИЙ КАРТОГРАФІЧНИЙ ПРОСТІР ГРОМАДИ

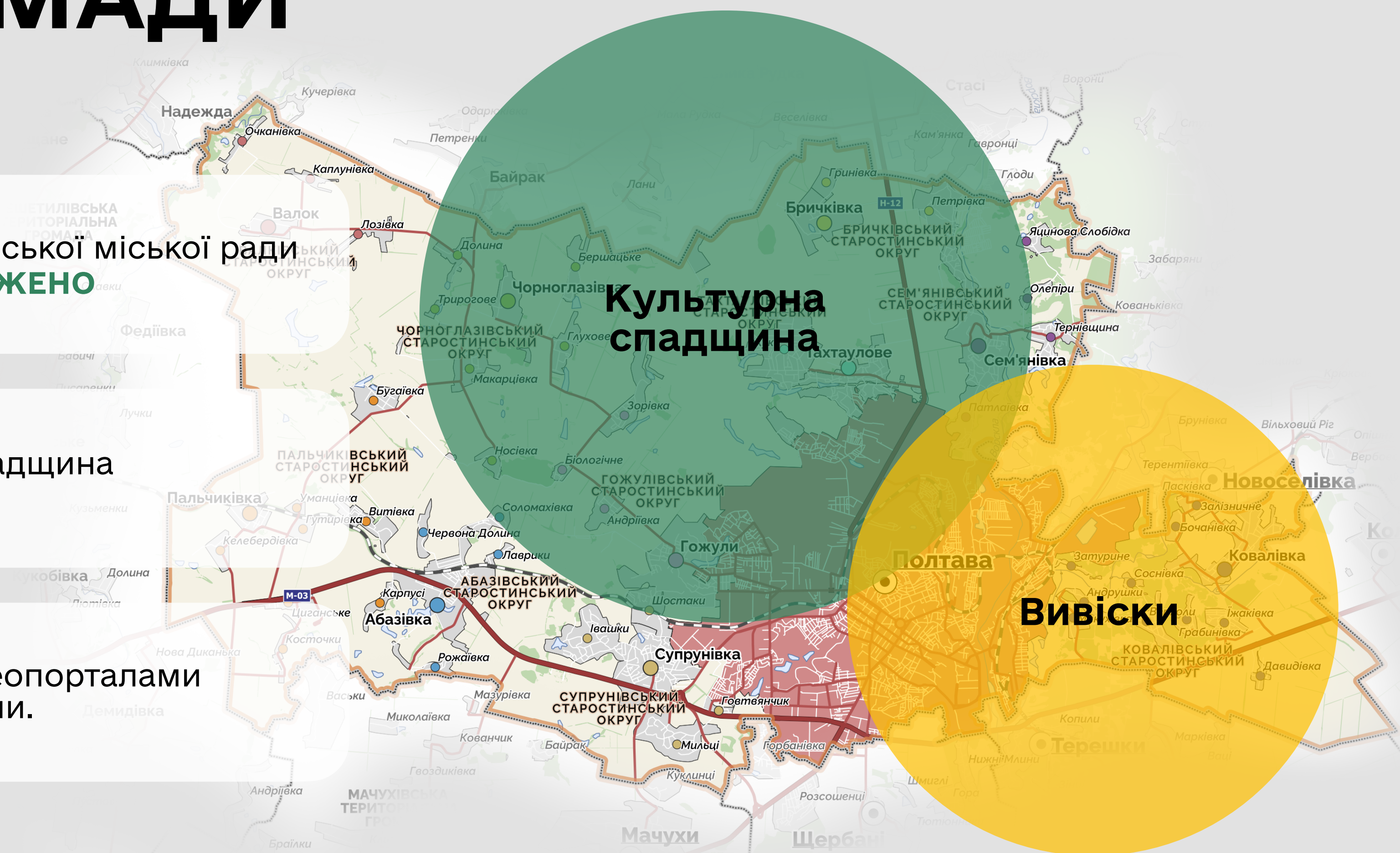


Полтавська
міська
рада

- Положення про ГІС Полтавської міської ради
РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО

- Базові шари: культурна спадщина та вивіски;

- Інтеграція з державними геопорталами та відомчими ГІС-рішеннями.



ПЕРЕЙНЯТТЯ ДОСВІДУ: ЧЕРНІВЦІ



Полтавська
міська
рада



- Підходи до інвентаризації просторових даних;
- Моделі взаємодії профільних структурних підрозділів;
- Технічна архітектура ГІС та її інтеграція з державними реєстрами.



Напрацювання Чернівців враховані у дорожній карті розвитку ГІС Полтавської громади

НОВА CRM ЦНАП З AI-MОДУЛЕМ



- **«Швидше»:** скорочення часу обробки звернень



- **«Точніше»:** мінімізація помилок адміністраторів



- **«Якісніше»:** підвищення якості послуг для мешканців

«ПОЛТАВА ЦИФРОВА»: ЄДИНА ТОЧКА ВХОДУ МЕШКАНЦЯ

- 25 функціональних модулів;
- підготовлено проєктну документацію та бюджетний кошторис;
- враховано досвід попереднього проєкту Poltava Smart City.

2026 (документація) → 2027 (MVP) → 2028 (повний реліз)



ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ 2027–2029: ШІСТЬ СТРАТЕГІЧНИХ НАПРЯМІВ

- Цифрова інфраструктура – захищені канали, дата-центри, Wi-Fi, кібербезпека;
- Електронні сервіси для мешканців – «Полтава Цифрова», інтеграція з Дія, ЕСОЗ;
- Цифровізація внутрішніх процесів – е-документообіг, CRM ЦНАП, ОКС;
- ГІС громади – єдиний картографічний простір;
- Відкриті дані та прозорість – відповідність Мінцифри, data.gov.ua;
- Штучний інтелект – верифікація документів, аналітика звернень, планування.



Полтавська
міська
рада

РИЗИКИ ТА МЕХАНІЗМИ РЕАГУВАННЯ

РИЗИК

- Обмеженість бюджету
- Дефіцит ІТ-кадрів
- Нестабільність електро- та зв'язку
- Зміни рішень Мінцифри

ЯК МІНІМІЗУЄМО

- поетапний підхід, типові рішення з відкритим кодом;
- партнерство з іншими громадами;
- резервні канали, локальні рішення;
- гнучка архітектура, регулярний перегляд Програми.



Полтавська
міська
рада

ЗАПУСК ОКС У ЧЕРВНІ – ПЕРШИЙ ВИДИМИЙ РЕЗУЛЬТАТ

У червні 2026 – повноцінний запуск ОКС.

**У 2027 – нова Програма інформатизації.
Цифровізація стає інфраструктурою громади.**

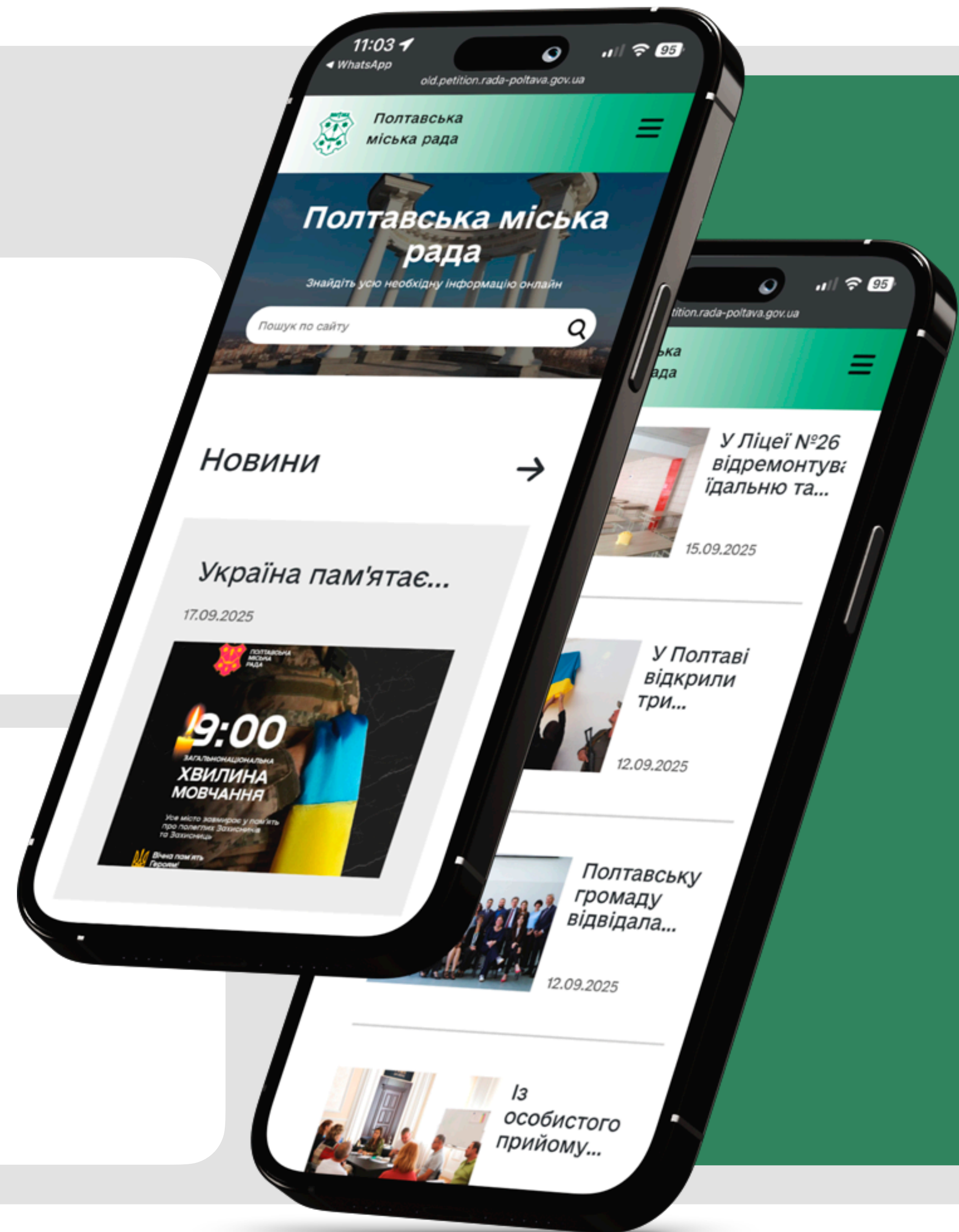
Андрій ЧЕРНЕГА

відділ цифрового розвитку і цифровізації Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради



Полтавська
міська
рада

- На офіційному сайті міської ради додано окремий розділ <https://rada-poltava.gov.ua/ua/open-data>, присвячений відкритим даним - «єдиної точки входу» та розміщено в цьому розділі посилання на ключові документи, які визначають політику міської ради у сфері відкритих даних.
- Також ведеться робота по оприлюдненню наборів даних на сторінці розпорядника відкритих даних «Полтавська міська рада» за принципом єдиного вікна.
- Підключення до сервісу електронних консультацій та опитувань з громадськістю **E-DEM.Консультації** в рамках підписаного меморандуму про взаєморозуміння та співпрацю між ПМР та МБО «Фонд Східна Європа».
- Посилання на сервіс розміщено у розділі офіційного сайту присвяченому електронним сервісам <https://rada-poltava.gov.ua/ua/service-links>.





Полтавська
міська
рада

- Додано можливість завантаження файлів із додатковою інформацією у форму подання електронного звернення громадян.

<https://rada-poltava.gov.ua/ua/feedback>

- Розроблено вкладку на офіційному сайті, яка містить посилання на електронні сервіси Полтавської міської ради та державні цифрові ресурси в форматі єдиного вікна.

<https://rada-poltava.gov.ua/ua/service-links>

В перспективі:

- Розробка електронного сервісу для пошуку затверджених Полтавською міською радою нормативно-правових актів та документів за номером, ключовими словами, датою та іншими полями з можливістю фільтрування результатів.





Полтавська
міська
рада

НОВИЙ САЙТ – НОВИЙ РІВЕНЬ КОМУНІКАЦІЇ

Бюрократично:

- Оновлений вебсайт громади – це інтегрована платформа для інформування мешканців, доступу до публічної інформації та електронних сервісів.

По-простому:

- Ми зробили сайт зручним і зрозумілим – щоб люди могли швидко знайти потрібну інформацію, перевірити новини з першоджерела, подати запит чи звернення без паперової тяганини.
- Це ще один крок до відкритої громади

rada-poltava.gov.ua

